## **DOMOV HORIZONT**

příspěvková organizace Strážovská 1096, 697 01 Kyjov

## Vzorový Plán průběhu poskytování sociální služby

Jméno a příjmení uživatele/uživatelky: Vypracováno dne:

Vypracoval/a:

## Ubytování

## Velikost pokoje:

Popis velikosti pokoje, na kterém bude uživatel bydlet.

## Podpora, pomoc při úklidu:

- plánované převlékání ložního prádla
- převlékání ložního prádla po znečištění nebo úpravě lůžka
- převlékání ložního prádla při odjezdu / příjezdu uživatele
- zametání, vytírání, utírání prachu
- udržování pořádku na pokoji
- udržování pořádku v osobních věcech, ustýlání, zalévání květin
- úklid oddělení po znečištění, desinfekce apod.
- čištění vozíků, kočárů

# Podpora, pomoc při praní a drobných opravách ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení:

- přišití knoflíku, záplaty, zašití, navlékání gumy
- praní drobného prádla na oddělení třídění prádla, ovládání pračky, věšení / svěšení prádla
- žehlení prádla na oddělení
- třídění čistého prádla po návratu z prádelny, jeho skládání a uschování do šatní skříně
- udržování pořádku v prádle
- třídění a vynášení špinavého prádla

## Poskytnutí stravy

Výběr z:

5 jídel denně (tři hlavní, dvě vedlejší)

6 jídel denně (tři hlavní, dvě vedlejší, druhá večeře – tj. diabetická dieta včetně druhé večeře) Nutričně definovaná strava

### Požadavky na dietní stravování:

Popis požadavků v případě dietního stravování

## Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

# Podpora, pomoc při oblékání, svlékání včetně speciálních pomůcek: asistence při chystání / úklidu oblečení - pomoc s oblečením / vyslečením, obutím / vyzutím - pomoc s dooblečením (např. zapnutí / rozepnutí zipu, knoflíků, zavázání tkaniček) - pomoc s úpravou (úprava límce, zastrčení trička, narovnání křivého oblečení atd.) - natahování / stahování kompresních podkolenek - obouvání / vyzouvání ortopedických bot Podpora, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík: - pomoc při přesunu uživatele - jištění pro případ ztráty rovnováhy - přidržení vozíku, přidržování uživatele - přemístění / přenesení uživatele na židli, invalidní vozík, koupací lůžko, klozetové křeslo - přesun pomocí zvedáku Podpora, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání: - asistence při vstávání / uléhání do lůžka - přidržení, dání opory, přisunutí / odsunutí vozíku, chodítka apod. - přenesení imobilního uživatele z /na lůžko - odkrytí, přikrytí uživatele přikrývkou, dekou Podpora, pomoc při změně poloh: - polohování na zádech, boku, břiše, antispastické, končetin, dle bazální stimulace - práce s antidekubitními, polohovacími a zdravotními pomůckami - podložení paty, mezi kolena, boky, hýždě, hlava - zafixování uživatele ve změněné poloze, využití polohovacího lůžka Podpora, pomoc při výběru snídaní, obědů, večeří: - dát vybrat, např. pečivo, nápoj - stravu vybírá za uživatele pracovník dle znalosti uživatele - psaní jídelního lístku dle přání uživatelů - zaznamenávání výběru obědů do PC Speciální úprava stravy: - pracovník upraví stravu na plně nebo částečně krájenou, rozdrobenou, mletou, kašovitou, mixovanou, tekutou Speciální způsob stravování: - podávání stravy sondou - použití plastového talíře, misky, pouze lžíce nebo speciálních pomůcek pro stravování Podpora, pomoc při podávání jídla: - úklid před jídlem, prostírání, nachystání nádobí, příboru, sklenky, hrnku apod. - úprava a chystání jídla na talíř, do misky, servírování jídla

- vložení jídla, příboru do rukou
- krmení nebo dokrmení dle individuálních potřeb uživatele
- úklid po jídle, odnesení použitého nádobí, umývání utírání ukládání nádobí
- udržování pořádku v jídelně, kuchyňce

## Podpora, pomoc při podávání pití:

- příprava studených nebo teplých nápojů (např. sirup, káva, čaj)
- nalití nápoje do konve sklenice hrnku
- přidržení sklenice, hrníčku při pití
- pití z kojenecké lahve, pití ze lžičky, pití z brčka
- pracovník připomíná uživateli, aby se napil
- pracovník zajišťuje pitný režim u uživatelů, kteří si o pití samostatně neumí nebo nedokážou říct
- ovládání rychlovarné konvice

# Podpora, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru:

- doprovod podpora slovní, přidržením, vedení za ruku použití invalidního vozíku, kočáru, sprchového lůžka, chodítka, fr. holí při přemístění na WC, do koupelny, na pokoj, na společenskou místnost, do jídelny apod. v rámci oddělení
- pomoc při prostorové orientaci uživatel je dezorientovaný, netrefil by sám na WC, společenskou místnost atd. v rámci oddělení
- doprovod podpora slovní, přidržením, vedení za ruku použití invalidního vozíku, kočáru, chodítka, fr. holí při přemístění na jinou budovu, do ordinace, do tělocvičny, na rehabilitaci, do dílen, do aktivizačních činností (kroužků), na hřiště, na zahradu, k bazénu, k zookoutku apod. v rámci areálu zařízení
- pomoc při prostorové orientaci uživatel je dezorientovaný, netrefil by sám na jinou budovu, do ordinace, do tělocvičny, na rehabilitaci, do dílen, do kroužků, na hřiště, na zahradu, k bazénu, k zookoutku apod. v rámci areálu zařízení

## Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

# Podpora, pomoc při hygienické péči: - péče o dutinu ústní, čištění zubů, mytí obličeje, mytí rukou, čištění nosu, mytí těla, natírání těla, promazávání pokožky apod. - celodenní plenování uživatele - výměna pleny a dalších inkontinenčních pomůcek - použití jednorázových plenkových kalhotek - plenování v mimořádných situacích (výlet, delší pobyt v cizím prostředí) nebo při zdravotních potížích uživatele - úklid určeného prostotu pro inkontinentní pomůcky, desinfekce - čištění zubních a jiných protéz - čištění uší, chystání pomůcek Podpora, pomoc při holení: - holení el. strojkem nebo žiletkou

- použití pěny na holení, čištění el. strojku - připomenutí holení dle potřeby	
Podpora, pomoc při sprchování:	
<ul> <li>připomenutí osprchování se</li> <li>sprchování uživatele - pod dohledem a asistence pracovníka</li> <li>mytí špinavé části těla - sprchování po zapocení, znečištění,</li> <li>pomočení, pokálení apod.</li> </ul>	
Podpora, pomoc při celkové koupeli:	
<ul> <li>celková koupel pod dohledem a asistence pracovníka</li> <li>mytí celého těla žínkou, sprchování, koupání, natírání těla krémem - olejem, promazávání pokožky</li> <li>celková koupel za plné asistence pracovníka - vana, koupací lůžko, koupací křeslo, sprcha, lůžko</li> </ul>	
Podpora, pomoc při základní péči o vlasy a nehty:	
<ul> <li>chystání pomůcek, výpomoc při mytí vlasů</li> <li>česání, úprava účesu, použití vlasové kosmetiky</li> <li>chystání pomůcek, výpomoc při střihání nehtů</li> <li>stříhání nehtů, čištění nehtů</li> </ul>	
Podpora, pomoc při použití WC:	
<ul> <li>slovní doporučení navštívit WC, slovní doporučení umýt si ruce po použití WC</li> <li>vysazení na WC, vybalení z plen před použitím WC, použití toaletního papíru, spláchnutí WC</li> <li>umytí těla po použití WC, umytí rukou po použití WC</li> <li>práce se sběrným sáčkem na moč (vypuštění, měření moče, předání informací střednímu zdravotnickému personálu)</li> </ul>	

# Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Pracovně výchovná činnost	
Dílna dřevařská Dílna keramická Dílna košíkářská Dílna kreativní Dílna multifunkční Dílna sedaček Dílna tkaní	
Terapie  Dramaterapie Muzikoterapie Snoezelen Zooterapie	

Bazální stimulace	
Somatická stimulace	
Vestibulární stimulace	
Vibrační stimulace	
Nástavbové prvky (optická stimulace, auditivní stimulace, taktilně-	
haptická stimulace, orální stimulace, olfaktorická stimulace)	
AAK	
Alternativní a augmentativní komunikace v případě, že se s touto	
oblastí u uživatele pracuje	
Water You're also in a large and Yalou ful a Xion XX and ba	
Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání/večerní škola	
Nabídka večerní školy (slouží k rozvoji a upevňování získaných	
vědomostí, dovedností a návyků. Je vedena pracovníky Domova	
Horizont.)	
Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného	
vzdělávání/školní vzdělávání:	
- příprava uživatele do školy, příprava svačiny, pití, kontrola	
pomůcek, doprava do školy	
- příprava domácích úkolů, procvičování čtení, psaní, plnění	
pokynů dle poznámek pedagogů	
- příprava školního oblečení na další den	
- komunikace se školou v případě nemoci a dalších nečekaných	
situací - doprovod uživatele do školy	
doprovod dzivatele do skory	
Volnočasové a zájmové aktivity	
Dle preferencí a zájmu uživatele poskytují pracovníci uživateli	
v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit svých oblíbených	
volnočasových a zájmových aktivit, jejichž naplňování (realizace) je	
v souladu s posláním a zásadami sociální služby.	
Organizované aktivizační činnosti (OAČ)	
Autogenní trénink	
Bocce	
Bowling	
Hudební aktivita	
Jezdecká stáj Jóga	
Muzikoterapie pro imobilní uživatele	
Počítače	
Pohybová aktivita	
Příprava na sporty Českého hnutí speciálních olympiád	
Relaxační cvičení	
Sportovní aktivita	
Taneční aktivita	
Turistika	

Turistika s Klubem českých turistů Vaření Vyšívání Hudební skupina Poslech hry na kytaru a zpěv písniček Hobby  Nabídka výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí  Dle preferencí a zájmu uživatele poskytují pracovníci uživateli v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění: Sociální služba aktivně vyhledává a nabízí uživatelům pracovní		
Vyšívání Hudební skupina Poslech hry na kytaru a zpěv písniček Hobby  Nabídka výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí  Dle preferencí a zájmu uživatele poskytují pracovníci uživateli v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	Turistika s Klubem českých turistů	
Hudební skupina Poslech hry na kytaru a zpěv písniček Hobby  Nabídka výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí  Dle preferencí a zájmu uživatele poskytují pracovníci uživateli v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	Vaření	
Poslech hry na kytaru a zpěv písniček Hobby  Nabídka výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí  Dle preferencí a zájmu uživatele poskytují pracovníci uživateli v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	Vyšívání	
Nabídka výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí  Dle preferencí a zájmu uživatele poskytují pracovníci uživateli v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	Hudební skupina	
Nabídka výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí  Dle preferencí a zájmu uživatele poskytují pracovníci uživateli v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	Poslech hry na kytaru a zpěv písniček	
Dle preferencí a zájmu uživatele poskytují pracovníci uživateli v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	Hobby	
Dle preferencí a zájmu uživatele poskytují pracovníci uživateli v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:		
v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	Nabídka výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí	
v případě potřeby podporu, aby se mohl účastnit výletů, kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:		
kulturních, sportovních a společenských akcí.  Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	, , , , , ,	
Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností  Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:		
Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	kulturnich, sportovnich a spolecenskych akci.	
Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:		
Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	Nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních	
zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:		
zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	·	
snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	Předmětem nácviku jsou činnosti, dovednosti, které vedou ke	
které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	zvýšení, či zachování soběstačnosti, či k rozvoji uživatele, nebo ke	
které vychází z jeho potřeb.  Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	snížení (případně k neprohlubování) závislosti na sociální službě a	
Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:		
	Vytvoření podmínek pro zajišťování pracovního uplatnění:	
Sociální služba aktivně vyhledává a nabízí uživatelům pracovní	,	
	Sociální služba aktivně vyhledává a nabízí uživatelům pracovní	
příležitosti.	příležitosti.	

## Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

## Podpora, pomoc při využívání běžně dostupných služeb

Sociální služba (pokud to není nezbytné z důvodu postižení uživatelů) se snaží nenahrazovat běžně dostupné veřejné služby, naopak vytváří příležitosti, aby uživatelé mohli veřejné služby využívat, jak je běžné u jejich vrstevníků.

Uživatel může (a službě jej k tomu vede a podporuje) využívat veřejné služby, služby institucí, externí odborníky, které sám označí, zvolí a o které má zájem, nebo které jsou mu nabídnuty a o něž zájem projeví (např. sebeobhájci, služby právníka atd).

Pokud při poskytování sociální služby uživatel vyjádří speciální potřebu nebo přání, sociální služba je schopna navrhnout službu, která potřebu uživatele může naplnit, je schopna ji vyhledat, kontaktovat a pomoci uživateli se zařízením, eventuálně využitím této služby.

Využívání běžně dostupných služeb vede ke zvyšování samostatnosti a nezávislosti uživatelů na sociálních službách.

Pokud uživatel neprojevuje zájem o kontakt se společenským prostředím, je mu tento kontakt nabízen, ovšem je respektováno uživatelovo rozhodnutí.

## Podpora, pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Uživatel může využívat veřejné služby, služby institucí, externí odborníky, které sám označí, zvolí a o které má zájem, nebo které jsou mu nabídnuty a o něž zájem projeví (např. sebeobhájci, služby právníka).

Při využívání veřejných služeb se sociální služba snaží podporovat uživatele v samostatnosti (tzn. aby si uživatelé zařídili a využívali služby dle svých možností, schopností co možná nejsamostatněji).

## Podpora, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou

V případě zájmu či potřeby uživatele pomáhá sociální služba s navazováním kontaktů s jeho rodinou, příbuznými, přáteli, známými a podniká kroky (např. pomůže uživateli sestavit a odeslat dopis, zprostředkovává termín a místo setkání atd.) k posílení vzájemných vztahů mezi uživatelem a jeho blízkými.

V případě obtíží, konfliktů uživatele ve vztahu k osobám blízkým hájí sociální služba oprávněné zájmy uživatele v oblastech, ve kterých je poskytována služba a v ostatních zachovává neutrální (nestranný) postoj.

## Sociálně terapeutické činnosti

Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

Jedná se o nácviky na oddělení, které je chápáno jako přechodové mezi pobytovou službou typu DOZP a komunitní sociální službou typu chráněného bydlení. Zvládnutí nebo co největší forma osvojení těchto nácviků pomáhá uživatelům v přípravě na přechod do jiného typu služby.

# Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

# Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Sociální služba veškerou svou činností usiluje o to, aby uživatelé mohli uplatňovat svá práva a dosáhli na své oprávněné zájmy. Jedná se o podporu při jednání s úřady, fyzickými i právnickými osobami včetně opatrovníků.

## Přání, potřeby uživatele a osobní cíle uživatele a klíčového pracovníka

## Přání, potřeby uživatele a osobní cíle uživatele a klíčového pracovníka

Osobní cíle vychází z přání a potřeb uživatele (které klíčový pracovník zjistil rozhovorem s uživatelem, případně jeho pozorováním, studiem

dokumentace, nebo o kterých se dozvěděl od jiných osob, které uživatele znají).	
Osobním cílem může být jen ta činnost, o kterou má uživatel zájem a která je současně v souladu s posláním sociální služby a s principy poskytování	
sociálních služeb. Uživatel může své osobní cíle měnit.	
Osobní cíle uživatelů jsou dle možností a schopností uživatele směřovány k využívání veřejných služeb.	